

職務経歴書

2025年 3月 24日

磯村 達也

経歴要約

これまでの職務経験を通じて、私は主にコールセンター業務およびITサポート分野での豊富な実績を積み上げてきました。トランス・コスモス株式会社では、3年間にわたりNTT西日本の会員制プログラム「CLUB NTT-West」の会員サポートとして、インターネット電話サポートに従事し、顧客対応スキルを磨いてきました。その後、株式会社エイブルスタッフでは、エディオンのインターネットプロバイダサービスの解約や契約変更手続き、トラブル対応を通じて、複雑な顧客ニーズに柔軟に対応する能力を身につけました。

さらに、株式会社スタッフサービス・エンジニアリングでは、社内SEとしての役割を担い、PCキッティングやメールサーバー管理、ネットワーク管理など、技術的なスキルを強化しました。最近では、株式会社日本パーソナルビジネスでドコモCSのヘルプデスクを担当し、ドコモ光利用者のインターネットトラブルの電話サポートや故障修理の手配を行い、迅速かつ確かな問題解決能力を発揮しました。

活かせるスキル・経験

職務経歴

トランス・コスモス株式会社

2014年5月～2017年5月

事業内容：アウトソーシングビジネス
資本金：290億6,596万円、従業員数：69674名

◇ コールセンター 2014年5月～2017年5月

株式会社NTTマーケティングアクトに派遣され、NTT西日本の会員制プログラム「CLUB NTT-West」の会員サポートのヘルプデスクでインターネットの電話サポートを行っておりました。

株式会社エイブルスタッフ

2017年9月～2018年11月

事業内容：一般労働者派遣事業
資本金：2100万円、従業員数：30名

◇ コールセンター 2017年9月～2018年11月

株式会社エディオンに派遣され、インターネットプロバイダサービスの解約、契約の変更手続き、インターネットトラブルの電話サポートを行っておりました。

株式会社スタッフサービス・エンジニアリング

2021年4月～2022年10月

事業内容：機械、電気・電子、情報、化学等の分野における技術者、およびITエンジニアの派遣・紹介事業

資本金：30000万円、従業員数：16740名

◇ 社内SE 2021年4月～2022年10月

株式会社アドテックプラズマテクノロジーに派遣され、社内ヘルプデスク・PCキitting・メールサーバー管理・OS管理・ネットワーク管理等を行っておりました。

株式会社 日本パーソナルビジネス

2023年1月～2024年9月

事業内容：人材派遣業

資本金：1000万円、従業員数：173名

◇ ヘルプデスク 2023年1月～2024年9月

株式会社ドコモCSに派遣され、ドコモ光利用者のインターネットトラブルの電話サポートや、故障修理の手配を行っておりました。

自己PR

私の強みは、人の気持ちを察する能力です。この特性は、コミュニケーションにおいて、信頼関係を築くための強力な武器となります。相手の立場や感情を理解し、適切な対応を取ることで、スムーズなお客対応を実現してきました。しかし、その一方で私は頑固な一面も持ち合わせています。これは時に、自己の意見を貫くことで、計画やアイデアを持続可能な形で実行に移すエネルギーへと変換されることもあります。必要に応じて柔軟性を持つことを意識しています。

趣味として料理と脱出ゲームを楽しんでいます。料理を通して創造力を高め、複雑なレシピにも挑戦することで新たなスキルを磨いてきました。また、脱出ゲームは問題解決能力を鍛える良い機会となり、状況を分析し多角的に考える力を養っています。

今後、プログラミングスキルを習得したいと考えています。テクノロジーの進化が加速する現代において、プログラミングは必須のスキルであり、この能力を身に付けることで、より高度な課題に対処し、新しい価値を創出する貢献ができると信じています。多様なスキルセットを持つことで、組織の目標達成に寄与できると確信しています。